

Formulaire de retour / ATR (Autorisation de retour)

(Veuillez placer à l'extérieur du renvoi)

Émetteur

Nom de la société _____ Téléphone _____
Contact _____ Email _____
N° de compte client _____ N° commande _____

Description du produit

Référence produit _____ Désignation article _____
Code de production _____ N° série _____
Quantité _____

Motif du retour

- Demande de réparation Réclamation
- Demande de remplacement immédiat (à facturer)
- Réparation sans préavis (limite de coûts _____ €.)
- Non réparable
- SCRAP marchandise (destruction de la marchandise par vos soins sans frais)
- Retour en l'état

Défauts constatés (mécanique / électrique, permanent / aléatoire, non-conformité aux spécifications, ect.)

Conditions d'utilisation du produit (température, humidité, vibrations)

Autres demandes : calibration, certificat, estimation des coûts, maintenance / réparation)

Déclaration de décontamination

Précautions pour des substances particulières



	substance / concentration	inflammable	toxique	caustique	nocive / irritante	autre *	inoffensive
Produit utilisé dans le process		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produit de nettoyage utilisé dans le process		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produit utilisé dans le nettoyage final		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Le cas échéant, veuillez faire une croix et joindre la fiche technique avec les précautions de santé ainsi que des instructions de traitement spécial.

* par ex. explosive, oxydante, dangereuse pour l'environnement, biologiquement dangereuse, radioactive

Nous confirmons que les produits retournés ont fait l'objet d'un nettoyage minutieux et qu'ils sont exempts de résidus en concentration nocive.

Place, Date

Division, Nom

Signature